

Energietransitie Merenwijk

EigenWoningEnergieTransitie@outlook.com

28 mei 2024



Handleiding “Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie”

Om te kunnen deelnemen aan de webapplicatie “Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie” kunt u de nodige informatie vinden op “[Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie](#)” op de TegenGas website.

Punt 1: Invullen van de vragenlijst

De vragenlijst gaat over de volgende onderdelen:

- De identificatie van het adres
- De karakteristieken en eigenschappen van de woning
- De huidige energievoorziening
- De toekomstige energievoorziening

Bewoners, eigenaar of huurder kunnen vanaf nu de vragenlijst invullen.

Doe dat in eerste instantie voor de eerste drie onderdelen. Op basis daarvan kunnen we een analyse maken van de huidige situatie.

Vervolgens kunt u dit ook doen voor de gewenste toekomstige energievoorziening.

Uw gegevens worden beveiligd volgens de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, zie **Punt 4**.

Punt 2: benodigde info over de huidige situatie

Het is fijn als u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- Het aantal m² beschikbaar vloeroppervlak.
- De inhoud in m³.
- Misschien heeft u ook een tekening van uw huis of gebouw in digitale vorm. Het gaat ons om een tekening van de plattegrond en van een doorsnede. De mogelijkheid bestaat om deze tekeningen toe te voegen aan de vragenlijst.
- Gegevens over de huidige manier van verwarmen, warm water in de keuken, warm water in de badkamer.
- Jaarafrekeningen van de energieleveranciers met het verbruik van gas, elektriciteit, warmte per jaar.
- Maandcijfers van energieleveranciers over het energieverbruik (gas, elektriciteit, warmte).
- Getroffen energiebesparende maatregelen
 - Rekeningen van uitgevoerde werkzaamheden met gegevens over wat, welke soort materiaal, aantal m², diktes, isolatiewaarde
 - Certificaten van de betreffende bedrijven bevatten dergelijke gegevens
 - Vloerisolatie
 - Spouwmuurisolatie
 - Zoldervloerisolatie
 - Vlieringvloerisolatie
 - Dakisolatie
 - Glas
 - Zonnepanelen

Punt 3: Het gebruik van de applicatie “Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie”

De login-pagina, die toegang geeft tot de webapplicatie “Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie” ziet er als volgt uit.



MERENWIJKDISTRICT

NL
EN

Welkom bij de “Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie”. U dient in te loggen met uw postcode en pincode.
U gaat ermee akkoord dat uw gegevens verwerkt worden, zoals in deze handleiding beschreven staat onder punt 4: Voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Klik op knop Inloggen.

Postcode (Vul in als 1234 XX)

2333 ZZ

Pincode

Inloggen

Vul uw postcode in, **met een spatie tussen de cijfers en de letters**.

Vul uw pincode in.

Rechts bovenaan kunt u kiezen tussen de Nederlandse of Engelse taal.

=====

Na inloggen komt u op de beginpagina van uw vragenlijst.

- Energietransitie Houtkwartier
- Identificatie bouwwerk
- Opbouw en eigenschappen bouwwerk
- Huidige situatie energievoorziening
- Huidige energiebesparende maatregelen
- Huidig energieverbruik
- Gewenste situatie energievoorziening
- Aanvullende energiebesparende maatregelen
- Toekomstig energieverbruik
- Ingevulde gegevens controleren/opslaan

Energietransitie Merenwijk

Welkom bij het "Dossier woningen en gebouwen". Dit dossier is ontwikkeld op verzoek van en gebaseerd op de kennis en ervaring binnen het Houtkwartier. Het dossier heeft verschillende functies:

- Het vaststellen van de huidige situatie m.b.t. de energievoorziening (* met meting)
- De basis voor het geven van advies over maatregelen en de toekomstige energievoorziening
- Burgers / eigenaren ondersteunen bij het maken van keuzes over de toekomst
- De basis voor het vaststellen van de benodigde infrastructuur en de benodigde capaciteit aan warmte, koeling, opslag en elektriciteit

Het dossier gaat uit van de adressen, zoals die zijn geregistreerd in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG).



Energietransitie Merenwijk

Dossier
woningen en gebouwen

MERENWIJKDISTRICT

Klik op Volgende om door te gaan.

Volgende

Rechts bovenaan kunt u kiezen tussen Nederlands en Engels.

Links bovenaan staat een menu waarmee u tussen de verschillende delen kunt navigeren. U kunt pas vrij navigeren nadat u de eerste drie verplichte pagina's hebt ingevuld.

Via de knop "volgende" (onder aan de pagina) gaat u vervolgens naar de pagina "identificatie bouwwerk".

Op de pagina's "identificatie bouwwerk" en "opbouw en eigenschappen bouwwerk" is het invullen van de meeste gegevens verplicht. Op de andere pagina's is dat niet zo.

Vul eerst de twee pagina's met verplichte gegevens in.

Vul dan de drie pagina's over de huidige situatie in.

Ga dan naar de pagina "overzicht gegevens huidige situatie"

- Als de ingevulde gegevens correct zijn klik dan op de knop "versturen en opslaan" onderaan de volgende pagina "overzicht toekomstige situatie". De gegevens worden dan na verificatie opgeslagen in de database van de vragenlijsten. Vervolgens ontvangt u automatisch een PDF-rapport met een overzicht van de door u ingevoerde gegevens
- Via deze stappen is het mogelijk om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie in de wijk.

Vervolgens kunt u direct of op een later moment de drie pagina's over de toekomstige situatie invullen.

- Via de normale link komt u weer op de inlog pagina.
- Na invullen van de gegevens over de gewenste toekomst ga dan vervolgens naar de pagina "overzicht toekomstige situatie".
- Als de ingevulde gegevens correct zijn klik dan op de knop "versturen en opslaan" onderaan de pagina. De gegevens worden dan na verificatie opgeslagen in de database van de vragenlijsten. Vervolgens kunt u opnieuw een PDF-rapport met de door u ingevoerde gegevens aanmaken en afdrukken.
- Op basis van de ingevulde drie pagina's over de gewenste toekomstige situatie is het mogelijk om een goed beeld te krijgen van de gewenste toekomstige situatie in de wijk.

Ingevoerde gegevens worden elke 10 seconden tussentijds automatisch opgeslagen. Daarbij vinden geen controles plaats.

=====

Onderaan bij elke pagina vindt u twee knoppen.



Daarmee kunt u navigeren naar de volgende pagina of terug naar de vorige pagina.

=====

Onderaan de pagina “overzicht toekomstige situatie” vindt u de volgende twee knoppen.



Met de knop “versturen en opslaan” worden alle ingevoerde gegevens gecontroleerd en vervolgens opgeslagen in de database. Vervolgens ontvangt u automatisch een PDF-rapport met uw gegevens.

1. Dit kunt u afdrukken op papier. U hebt dan een papieren kopie van de ingevulde gegevens of
2. U kunt het PDF-rapport ook op uw computer, laptop etc. opslaan en bewaren.

Met de knop “vorige” kunt u terug naar de vorige pagina.

Via de knop “versturen en opslaan” worden de gegevens **na toetsing** in de database opgeslagen. De toetsing betreft de invulling van verplichte velden en hun schrijfwijze. U komt dan op een verder lege pagina met de melding “bedankt voor het verzenden van het formulier”.

Zonder “versturen en opslaan” worden de gegevens niet gevalideerd en niet definitief in de database vastgelegd.

=====

Uitloggen

De applicatie Vragenlijst “Eigen Woning en Energietransitie” heeft geen specifieke knop of functie om uit te loggen.

Het is een kwestie van bovenaan het scherm op het kruisje van het tabblad te klikken.

Het systeem onthoudt op het moment van uitloggen op welke pagina u bezig was. Wanneer u opnieuw inlogt komt u automatisch op die pagina terug.

=====

Diversen

Gebruik invulbox

Antwoorden schrijft u in een invulbox.

Het antwoord kunt u op drie manieren bewaren:

- Door te klikken in een volgende box.
- Door te klikken in de ruimte buiten de box.
- Met de Tab-toets wordt het antwoord bewaard en gaat u naar de volgende box.

Als u een antwoord invoert in een invulbox en dan op enter klikt komt u terecht op de volgende pagina en dat zal meestal niet de bedoeling zijn.

Info over keuze mogelijkheden

Op de pagina over de toekomstige energievoorziening hebt u een 14-tal keuzemogelijkheden. Er valt dus echt iets te kiezen.

Achter elke keuzemogelijkheid is een link verborgen. Als u op de keuzemogelijkheid klikt worden een document geopend. Dan kunt u lezen wat het is. Bovendien krijgt u een indicatie van de kosten.

Informatie bij vragen

gebruikstype

b.v. kelder, kruipruimte,
begane grond, 1e verdieping
.... zolder, vliering

Vul hier het gebruikstype van de bouwlaag in? * ⓘ

begane grond

Op diverse plaatsen ziet u bij de vraag een “i” staan. U kunt daar op klikken. Dan krijgt u een verdere toelichting of voorbeelden voor de beantwoording van vraag. Door op het betreffende kruisje te klikken maakt u de info onzichtbaar. Deze info moet u onzichtbaar maken anders krijgt u een foutmelding wanneer u alles op pagina 10 wilt afsluiten.

Informatie toevoegen en verwijderen

Vul hier het gebruikstype van de bouwlaag in? * ⓘ

begane grond

+ Voeg een bouwlaag toe

Bij de opbouw van een bouwwerk en ook bij de verbruikscijfers kunt u via een knop bouwlagen c.q. maanden en jaren toevoegen. U kunt de toevoeging verwijderen door te klikken op het kruisje aan de rechterkant.

Box voor opmerkingen en bijzonderheden

Bij de meeste pagina's is onderaan een box opgenomen waar u opmerkingen en bijzonderheden kunt vermelden. Via de “i” kunt u voorbeelden vinden van mogelijke opmerkingen of bijzonderheden.

- Bij opbouw en eigenschappen bouwwerk b.v. een kelder, uitbouw, geen spouwmuren, geen kruipruimte of kruipruimte is niet toegankelijk
- Bij getroffen energiebesparende maatregelen b.v.

- Ik heb alleen de voorkant van mijn woning geïsoleerd.
 - Ik heb deels HR++ glas (alleen de benedenverdieping) en de rest is dubbelglas.
- Bij het huidige energieverbruik en het toekomstige energieverbruik hebben b.v. zonnepanelen, het gebruik van een warmtepomp en isolatiemaatregelen een grote invloed. Inzicht in de gezinssamenstelling en welke verdiepingen en ruimtes worden verwarmd is daarbij ook van belang.

Punt 4: Voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Doelstelling

De applicatie “Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie” is bedoeld om gegevens te verzamelen die de noodzakelijke en gewenste basis vormen voor de bijdrage aan de Startnotitie van het WijkUitvoeringsPlan (WUP) door TegenGas en Duurzame Energie Merenwijk (DEM).

Welke gegevens:

- Persoonsgegevens betreffende een woning, een appartement of een gebouw t.b.v. de identificatie van een bouwwerk
- De opbouw en eigenschappen van een bouwwerk
- De huidige situatie
 - Huidige situatie energievoorziening
 - Getroffen energiebesparende maatregelen
 - Het huidige energieverbruik
- De gewenste toekomstige situatie
 - Gewenste toekomstige energievoorziening
 - Aanvullende energiebesparende maatregelen
 - Het toekomstig energieverbruik

We realiseren ons, dat het beschikbaar stellen van de gegevens over uw specifieke energietransitie een gevoelig onderwerp kan zijn. Mocht u bezwaren hebben, laat het ons dan even weten.

Voor wat betreft de persoonsgegevens gaat het om:

- Voornaam
- Achternaam
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer (vast of mobiel)
- e-Mail adres

De bewaartermijn van de gegevens

De gegevens worden bewaard tot en met het einde van de energietransitie in Merenwijk

Toegang tot de verzamelde gegevens

- Elke bewoner, huurder, eigenaar heeft toegang tot zijn/haar eigen gegevens
- De kernleden van de projectgroep energietransitie Merenwijk hebben toegang tot alle geaggregeerde verzamelde gegevens. Dit betreft op dit moment de volgende vier personen: Theo Eyckenschild, Michel de Haan, Peter Engbers en Jan Portegijs.
Er zijn 2 applicatie beheerders, Theo Eyckenschild en Michel de Haan, die op verzoek van een gebruiker een dossier kunnen resetten. Zij kunnen geen gegevens van de bewoner aanpassen, dat kan alleen de bewoner zelf.

Rapportages

Resultaten van analyses van de gegevens worden anoniem naar de wijk gecommuniceerd.

Analyses worden gemaakt voor:

- De totale wijk
- Voor een straat
- Voor een blok woningen

De beveiliging van de applicatie “Vragenlijst Eigen woning en Energietransitie” is tweevoudig:

1. De applicatie is adres gebaseerd opgezet. Dat betekent dat de toegang tot de vragenlijst is gekoppeld aan een adres. Dit is beveiligd door een unieke pincode.
2. Binnen de applicatie wordt een formulier aangemaakt waarmee de gegevens worden vastgelegd van een adres. De gegevens van de verschillende adressen zijn strikt gescheiden. Het betreffende formulier is alleen toegankelijk via de unieke pincode.

De pincode wordt op verzoek toegestuurd. De procedure voor aanmelden voor deelname en inloggen staat vermeld in [“Vragenlijst Eigen Woning en Energietransitie”](#) op onze TegenGas website.

Met het opvragen van de pincode geeft u de genoemde vier kernleden van de projectgroep toestemming om de geaggregeerde gegevens in te zien en te gebruiken voor analyses en advies.

Punt 5: De uitgangspunten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG kent zes grondslagen: **toestemming, uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang van betrokkene of andere personen, algemeen belang of gerechtvaardigd belang.**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven **alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon**. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een Europese Privacywet. De AVG regelt dat bedrijven en organisaties persoonsgegevens zorgvuldig verwerken. U moet bijvoorbeeld een goede reden hebben om persoonsgegevens te verwerken. En u mag niet meer persoonsgegevens verzamelen en gebruiken dan echt nodig is.

Sommige gegevens zijn zo delicaat dat ze alleen in heel specifieke gevallen mogen worden verwerkt. Een naam en adres zijn eerder onschuldige gegevens, maar dat geldt niet voor bv. ras, gezondheid, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, seksuele voorkeuren of uw gerechtelijk verleden.

De AVG regelt dat bedrijven en organisaties persoonsgegevens zorgvuldig verwerken. U moet bijvoorbeeld een goede reden hebben om persoonsgegevens te verwerken. En **u mag niet meer persoonsgegevens verzamelen en gebruiken dan echt nodig is**. Die regels zijn hetzelfde voor heel Europa.

Welke persoonsgegevens mag je vragen?

Denk aan voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, straatnaam, postcode, woonplaats, telefoonnummer (mobiel en vast), en e-mailadres. Een BSN mag alleen door overheidsinstanties gebruikt worden en door organisaties buiten de organisatie als dat in een wet staat

Welke gegevens mogen bewaard worden volgens de AVG?

Er is op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) **geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens**. Organisaties bepalen zelf hoe lang zij persoonsgegevens bewaren. Hierbij kijken zij naar hoe lang de gegevens nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt.

Welke persoonsgegevens mogen gedeeld worden?

Er zijn zes situaties waarin organisaties uw persoonsgegevens mogen doorgeven aan anderen:

- Uw toestemming
- Uitvoeren van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Uw vitaal belang
- Uitvoering van een publiekrechtelijke taak
- Gerechtvaardigd belang van de organisatie

Welke persoonsgegevens mag je mailen?

De Autoriteit Persoonsgegevens stelt op haar website zeer expliciet dat een **onbeveiligde e-mail niet meer is toegestaan voor het verzenden van persoonsgegevens**. De nieuwe privacywetgeving stelt dat de verwerking van persoonlijke gegevens met passende maatregelen (zoals encryptie) beschermd dient te worden.